



Centro de Atendimento, Acompanhamento e Animação para pessoas com Deficiência

Plano de Atividades 2015

	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	PLANO DE AÇÃO / ATIVIDADES	RESPONSÁVEIS /INTERVENIENTES / RECURSOS	PÚBLICO-ALVO	CALENDARIZAÇÃO	METAS	INDICADORES DE DESEMPENHO
ATENDIMENTO	Realizar o atendimento às pessoas com PEA e suas famílias	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informar, apoiar e orientar as pessoas com PEA e suas famílias; ▪ Oferecer um atendimento presencial e individualizado e responder a todos os pedidos de apoio e acompanhamento, dando conhecimento das “ferramentas” / “recursos” que existem para uma maior qualidade de vida da pessoa com PEA; ▪ Contribuir para que seja reconhecida às pessoas com PEA o direito à participação do processo de tomada de decisões. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Preenchimento de uma ficha social onde constam todas as informações fornecidas pelo cliente/família, história, dúvidas, ansiedades e necessidades, ▪ Avaliação das necessidades da pessoa com PEA e sua família, encontrando respostas e realizando pontes / encaminhamentos para outros técnicos e/ou instituições; ▪ Fornecimento de informações sobre a PEA, relativas aos serviços de apoio existentes na comunidade, legislação de apoio às pessoas com deficiência e seus familiares, direitos e deveres, linhas orientadoras da política social, local e nacional e, trabalhar essas informações com pessoa com PEA, sempre que possível, e com a família. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Técnica de Serviço Social ▪ Psicóloga ▪ Representante da família em regime de voluntariado ▪ Sala de reuniões ▪ Ficha social / Processo do cliente ▪ Outros documentos e materiais necessários 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pessoas com PEA e suas famílias 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Durante todo o ano, semanalmente de 2ª a 6ªf 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Marcação do atendimento num prazo não superior a 8 dias após a solicitação; ▪ Atender 95% das solicitações; ▪ Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3, de acordo com o inquérito de satisfação realizado. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ N.º de atendimentos ▪ 95% de cumprimento; ▪ Indicadores de satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3 (1 – Nada Satisfeito 2 – Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito).



	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	PLANO DE AÇÃO / ATIVIDADES	RESPONSÁVEIS /INTERVENIENTES / RECURSOS	PÚBLICO-ALVO	CALENDARIZAÇÃO	METAS	INDICADORES DE DESEMPENHO
ACOMPANHAMENTO	Realizar o acompanhamento às pessoas com PEA e suas famílias	<ul style="list-style-type: none"> Oferecer um espaço de acompanhamento, apoio, orientação e aconselhamento às pessoas com PEA e suas famílias, no sentido da resolução das suas necessidades; Promover o bem-estar social e psicológico, melhorando a qualidade de vida as pessoas com PEA e suas famílias; Promover o desenvolvimento de capacidades e competências pessoais e sociais de autonomia e os direitos das pessoas com PEA, contribuindo para o crescimento e valorização pessoal. 	<ul style="list-style-type: none"> Elaboração de um diagnóstico social baseado na história familiar; Definição de estratégias de intervenção e realização do acompanhamento psicossocial da pessoa com PEA e sua família; Definição de um projeto de vida da pessoa com PEA, ajudando-a a promover a sua autonomia, dentro do que são as suas potencialidades; Envolvimento da família no percurso e no processo de desenvolvimento da pessoa com PEA; Estabelecimento de parcerias com outros serviços/instituições, com o intuito de rentabilizar os recursos de apoio às pessoas com PEA existentes na comunidade. 	<ul style="list-style-type: none"> Técnica de Serviço Social Psicóloga Sala de reuniões Ficha social / Processo do cliente Outros documentos e materiais necessários 	<ul style="list-style-type: none"> Pessoas com PEA e suas famílias 	<ul style="list-style-type: none"> Durante todo o ano, semanalmente e de 2ª a 6ª 	<ul style="list-style-type: none"> Marcação do acompanhamento num prazo não superior a 8 dias após a solicitação; Realizar 95% das sessões propostas dentro do prazo estipulado; Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3, de acordo com o inquérito de satisfação realizado. 	<ul style="list-style-type: none"> N.º de acompanhamentos 95% de cumprimento; Indicadores de satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3 (1 – Nada Satisfeito 2 – Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito).
		<ul style="list-style-type: none"> Realizar sessões de pais, individuais e de grupo; Colaborar com a família numa partilha de cuidados e responsabilidades em todo o processo evolutivo da pessoa com PEA. 	<ul style="list-style-type: none"> Realização sessões de Grupos Ajuda Mútua / Autoajuda para as pessoas com PEA e suas famílias; Realização de sessões com os pais/cuidadores sobre competências parentais. 	<ul style="list-style-type: none"> Técnica de Serviço Social Psicóloga Sala de reuniões 	<ul style="list-style-type: none"> Pessoas com PEA e suas famílias 	<ul style="list-style-type: none"> 2º Sábado de cada mês, (exceção mês de Agosto) com temas definidos 		
		<ul style="list-style-type: none"> Sensibilizar e informar a comunidade em geral sobre a problemática da PEA, com vista à consciencialização e mudança de atitude. 	<ul style="list-style-type: none"> Realização de Seminários e Workshops; Realização de ações de sensibilização e informação, sobre a problemática da PEA. 	<ul style="list-style-type: none"> Técnica de Serviço Social Psicóloga 	<ul style="list-style-type: none"> Comunidade Educativa Profissionais de Saúde Famílias Outros interessados 	<ul style="list-style-type: none"> Seminário – mês de Julho 		



	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	PLANO DE AÇÃO / ATIVIDADES	RESPONSÁVEIS /INTERVENIENTES / RECURSOS	PÚBLICO-ALVO	CALENDARIZAÇÃO	METAS	INDICADORES DE DESEMPENHO	
ANIMAÇÃO	Realizar animação às pessoas com PEA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover a participação em diversas atividades de promoção de competências; ▪ Promover o aumento da habilidade de comunicação e aquisição de vocabulário e alfabetização; ▪ Desenvolver a motricidade fina, competências e capacidades da vida diária; ▪ Promover a melhoria das capacidades sensoriais, motoras e cognitivas, providenciando uma plataforma de integração na sociedade, através da autonomização das suas condutas; ▪ Promover o convívio entre as pessoas através de atividades concretas, com o intuito de reforçar a autonomia, autoestima, motivação e inclusão social; ▪ Promover a inclusão e a interação das pessoas com PEA com a comunidade. 	<p>Oficinas de Promoção de Competências (OPC)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dinamização de um programa de desenvolvimento de capacidades e competências pessoais, culturais, sociais e desportivas, conferindo às pessoas com PEA “ferramentas” necessárias para se constituírem atores ativos do seu processo de desenvolvimento e inclusão na sociedade, com vista é melhoria da sua qualidade de vida ▪ Planificação e contactos com entidades para a realização de: <ul style="list-style-type: none"> ○ Atividades de treino social e de desenvolvimento de competências pessoais, sociais e culturais; ○ Atividades de expressão plásticas e criativa; ○ Atividades informáticas – desenvolvimento de competências educativas; ○ Atividades de grupo gíminico-desportivas; ○ Atividades de natação adaptada; ○ Atividades de música, <p>a desenvolver com as crianças e jovens com PEA nas OPC.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Técnica de Serviço Social ▪ Psicóloga ▪ Outros técnicos a contratar em regime de prestação de serviços, de acordo com o número, idade e nível de competências das crianças ou jovens abrangidos ▪ Salas ▪ Materiais necessários ao desenvolvimento das atividades ▪ Transporte contactado para saídas à comunidade ▪ Serviço de refeição contratado 	OPC – Páscoa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 6 crianças com PEA, com idades entre os 7 e os 13 anos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De 23 de Março a 2 de Abril de 2015 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Número mínimo de participantes igual ou superior a 4; ▪ Parcerias elencadas; ▪ Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3, de acordo com o inquérito de satisfação realizado. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Número de participantes; ▪ 95% de cumprimento; ▪ Mínimo de 75% de financiamento angariado, através de candidaturas a projetos; ▪ Indicadores de satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3 (1 – Nada Satisfeito 2 – Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito).
					OPC Grupo 1	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 6 crianças com PEA, com idades entre os 7 e os 13 anos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De 3 a 14 de Agosto de 2015 		
					OPC Grupo 2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 8 jovens com PEA, com idades superiores a 14 anos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De 17 a 28 de Agosto de 2015 		
					OPC –Fins-de-semana	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 6 crianças com PEA, com idades entre os 7 e os 13 anos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 23/5/2015 ▪ 27/6/2015 ▪ 25/7/2015 ▪ 26/9/2015 ▪ 31/10/2015 ▪ 21/11/2015 		



OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	PLANO DE AÇÃO / ATIVIDADES	RESPONSÁVEIS /INTERVENIENTES / RECURSOS	PÚBLICO-ALVO	CALENDARIZAÇÃO	METAS	INDICADORES DE DESEMPENHO
Realizar animação às pessoas com PEA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover o desenvolvimento global do indivíduo, nos aspetos fisiológicos, funcionais, psicomotores, psicológicos e/ou sociais; ▪ Proporcionar vivências / experiências no meio aquático; ▪ Desenvolver atividades diversificadas, adequadas às necessidades e características das crianças e jovens com PEA, proporcionando habilidades de ação em situações de cooperação em pequeno grupo, visando a integração; ▪ Favorecer o gosto de explorar as suas capacidades de ação e expressão motora; ▪ Ajudar à formação de uma imagem favorável de si mesmo, contribuindo para a aquisição de hábitos de vida saudáveis e consequentemente para a melhoria da qualidade de vida desta população específica. 	<p><u>Psicomotricidade em Meio Aquático</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ A Psicomotricidade em Meio Aquático têm como finalidade máxima a promoção da autonomia dos indivíduos no meio aquático, visando a prática de atividades aquáticas destinadas a crianças com PEA, contribuindo para a reabilitação/reeducação funcional e a melhoria do bem-estar físico e psíquico desta população e promovendo a igualdade de oportunidades para a prática de exercício. ▪ Visa também o desenvolvimento de habilidades ao nível da tonicidade, aspetos posturais e práticos, de salientar os aspetos relacionados com a tomada de consciência do esquema corporal, do desenvolvimento da lateralização, do equilíbrio, do sentido de orientação, bem como o desenvolvimento do sentido rítmico e da estruturação espaço-temporal. ▪ Planificação e contactos com entidades, pela Técnica de Serviço Social, para a realização de aulas de natação adaptada. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Psicomotricista em regime de prestação de serviços ▪ Técnica de Serviço Social ▪ Piscina Municipal de Azeitão ▪ Materiais necessários ao desenvolvimento das aulas ▪ Famílias das pessoas com PEA que fazem o acompanhamento individualizado ▪ Recursos Financeiros – suportados pelos pais; no presente ano letivo com financiamento parcial da Fundação EDP 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 15 Pessoas com PEA, com idades superiores a 3 anos, divididos em 3 grupos de 5 cada, de acordo com a idade 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Semanal, ao sábado à tarde I Grupo – das 15h45 às 16h30 II Grupo – das 16h30 às 17h15 III Grupo – das 17h15 às 18h00 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Parcerias elencadas (Câmara Municipal de Setúbal / Piscina Municipal de Azeitão); ▪ Manter o número de vagas disponíveis; ▪ Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3, de acordo com o inquérito de satisfação realizado. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Número de participantes; ▪ 90% das vagas preenchidas; ▪ Indicadores de satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3 (1 – Nada Satisfeito 2 – Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito).



OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	PLANO DE AÇÃO / ATIVIDADES	RESPONSÁVEIS /INTERVENIENTES / RECURSOS	PÚBLICO-ALVO	CALENDARIZAÇÃO	METAS	INDICADORES DE DESEMPENHO
Realizar animação às pessoas com PEA	<ul style="list-style-type: none">♪ Criatividade e imaginação;♪ Interação e empatia;♪ Comunicação e expressão;♪ Capacidade de resposta a um sinal;♪ Identificação de sinais;♪ Relações emocionais/sociais;♪ Vínculo entre realidade interna e externa;♪ Adaptação ao espaço e ao tempo;♪ Vontade versus automatismo;♪ Coordenação motora;♪ Fração emocional/cognitiva.	<p><u>Musicoterapia</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ A musicoterapia tem como finalidade máxima promover competências musicais e estimular a entrega espontânea ao mundo das sensações, desenvolvendo motivações e favorecendo a expressão, comunicação, linguagem e interação social, ao mesmo tempo que, de forma subtil, se introduzem elementos que permitem reforçar os hábitos adquiridos e assimilar a realidade.▪ Planificação e contactos com entidades, pela Técnica de Serviço Social, para a realização de aulas de música individuais, com a duração de 60 minutos.	<ul style="list-style-type: none">▪ Professor de Música em regime de prestação de serviços▪ Técnica de Serviço Social▪ Sala▪ Instrumentos musicais necessários ao desenvolvimento das aulas▪ Recursos Financeiros – suportados pelos pais; no presente ano letivo com financiamento parcial da Fundação EDP	<ul style="list-style-type: none">▪ 18 Pessoas com PEA, com idades superiores a 5 anos	<ul style="list-style-type: none">▪ Semanal, bissemanal e quinzenal (2ª, 3ª, 4ª e 5ª das 18h às 20h e sábados das 9h às 13h)	<ul style="list-style-type: none">▪ Manter o número de vagas disponíveis;▪ Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3, de acordo com o inquérito de satisfação realizado.	<ul style="list-style-type: none">▪ Número de participantes;▪ 90% das vagas preenchidas;▪ Indicadores de satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3 (1 – Nada Satisfeito 2 – Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito).