



**APPDA-Setúbal**

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo

**PLANO DE AÇÃO**

**ORÇAMENTO PREVISIONAL**

**2014**

Avenida 5 de Outubro, Edifício Bocage, 148 – 4º L – 2900-309 SETÚBAL | **NIF:** 507 289 994

**Telefone / Fax:** 265501681 | **Telemóvel:** 917640469

**Site:** [www.appda-setubal.com](http://www.appda-setubal.com) | **Email:** [appda-setubal@sapo.pt](mailto:appda-setubal@sapo.pt)

**NIB:** 003507740013867853088 da Caixa Geral de Depósitos



**Denominação Social** – APPDA – Setúbal, Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo

**Sede**

**Morada** – Rua 5 de Outubro, Edifício Bocage, n.º 148 – 4º L

**Código Postal** - 2900-309

**Distrito** - Setúbal

**Concelho** - Setúbal

**Freguesia** - São Julião

**Telefone** - 265501681

**Fax** - 265501681

**Site** - [www.appda-setubal.com](http://www.appda-setubal.com)

**Email** - [appda-setubal@sapo.pt](mailto:appda-setubal@sapo.pt)

**Centro de Atendimento, Acompanhamento e Animação da APPDA-Setúbal**

**Morada** – Av. Cova dos Vidros, lote2367 R/C – Quinta do Conde

**Código Postal** – 2975-333

**Distrito** - Setúbal

**Concelho** - Sesimbra

**Freguesia** – Quinta do Conde

- **Data de Constituição** – 23 de Março de 2005
- **Identificação de Pessoa Coletiva (NIPC) N.º** - 507 289 994
- **Início da Atividade** – 23 de Março de 2005
- **Donativos**

**NIB: 0035 0774 0013 8678 5308 8 da Caixa Geral de Depósitos**

**ÓRGÃOS SOCIAIS DA APPDA-SETÚBAL 2011-2013****ASSEMBLEIA GERAL**

PRESIDENTE – Rafael de Jesus Castanhinha Hipólito Calvo

1º SECRETÁRIO – Dália Maria Curto Nunes Lopes

2º SECRETÁRIO – Helena Isabel Pereira Romeiro

**DIREÇÃO**

PRESIDENTE – Maria José Espada Sobral

VICE-PRESIDENTE – Elisabete Correia Ferreira

SECRETÁRIO – Jorge Manuel Martins Bernardo

TESOUREIRA – Carmen de Lurdes de Jesus Cristino

VOGAL – José Manuel Chambel Madeira

SUPLENTE – José Miguel da Graça Estevão André Nogueira

**CONSELHO FISCAL**

PRESIDENTE – Ilda Ludovina Carvalho Romão

1ª VOGAL – Vera Lina Santos Correia Gomes

2ª VOGAL – Catarina Joaquim Samuel

SUPLENTE – Margarida Fátima Rodrigues Calado Sousa

A APPDA-Setúbal, **Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo**, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), sem fins lucrativos, Reg. n.º 76/07, Fls 169 verso e 170 do Livro n.º 11 das Associações de Solidariedade Social, publicado no Diário da República série III n.º 97 de 19 de Maio de 2005, fundada em 2005 por um grupo de pais e técnicos que consideraram indispensável a constituição de uma associação que promova o desenvolvimento, a educação, a integração social e a participação na vida ativa das pessoas com Perturbação do Espectro do Autismo (PEA), no Distrito de Setúbal.

### **Visão**

Ser uma referência no distrito de Setúbal para as pessoas com PEA e seus familiares, criando um centro de competências que ofereça terapias e metodologias atualmente reconhecidas, de acordo com a especificidade da problemática.

### **Missão**

Criar um projeto de vida com qualidade e dignidade para as pessoas com PEA e suas famílias, promovendo e defendendo os seus direitos, de forma a tornar a sociedade mais consciente da solidariedade inclusiva e da cidadania ativa, e colaborar com instituições congéneres, portuguesas ou estrangeiras, e outras organizações ou instituições na defesa dos direitos das pessoas com PEA.

### **Valores**

Pautando-se pelos **valores** do respeito pela diferença e dignidade das pessoas com PEA, a inclusão, a não discriminação, a solidariedade e o associativismo.

Tendo presente a visão, missão e valores da APPDA-Setúbal, e de acordo com a alínea c) do n.º 2 do Art. 27 dos Estatutos da APPDA-Setúbal, a Assembleia Geral vem apresentar o **Plano de Ação e o Orçamento Previsional para o exercício de 2014**.

## OBJETIVOS GERAIS E ESPECÍFICOS DO PLANO DE AÇÃO PARA O EXERCÍCIO DE 2014

<b>1. OBJETIVO ESTRATÉGICO</b> <b>DIVULGAR A APPDA-SETÚBAL</b>	
<b>1.1. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Divulgar a <b>missão, visão, valores, objetivos</b> e o <b>trabalho desenvolvido</b> pela associação de forma a consciencializar a sociedade para a problemática da PEA.
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participar nos eventos e reuniões para os quais sejamos contactados, ou por nossa iniciativa, como por exemplo a Feira de Santiago em finais de Julho e início de Agosto.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participar em reuniões e/ou eventos tendo presente a nossa missão, visão e valores.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participar em 80% das reuniões e/ou eventos, sempre que convidados e/ou convocados, ou por própria iniciativa.</li> </ul>
<b>1.2. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Assegurar a <b>difusão de toda a comunicação</b> relevante no âmbito da APPDA-Setúbal e da PEA aos associados e à comunidade em geral.
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Divulgar no site da APPDA-Setúbal, nos meios de comunicação, nas redes sociais e nos eventos onde a associação participe a sua missão, visão, valores, objetivos e o trabalho desenvolvido.</li> <li>Assegurar informação atualizada no site da associação.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Divulgação em todos os meios de comunicação possíveis e em todas as oportunidades apresentadas.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de divulgação / cumprimento.</li> </ul>
<b>1.3. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Elaborar a <b>Newsletter da APPDA-Setúbal</b> .
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboração da Newsletter da APPDA-Setúbal com o objetivo de dar a conhecer a missão, visão, valores, objetivos e o trabalho desenvolvido pela associação.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar uma Newsletter bianual.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de cumprimento.</li> </ul>

<b>2. OBJETIVO ESTRATÉGICO</b> <b>IMPLICAR A APPDA-SETÚBAL E OS SEUS ASSOCIADOS NOS SEUS PROCESSOS DE CRESCIMENTO</b>	
<b>2.1. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Atualizar a <b>base de dados dos sócios</b> .
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atualizar todas as informações da base de dados dos sócios.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atualização das informações constantes nas fichas dos sócios;</li> <li>Regularização do pagamento das quotas / cancelamento da qualidade de sócio efetivo.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contactar com 90% dos associados;</li> <li>90% de cartas enviadas para regularização da situação de sócio.</li> </ul>
<b>2.2. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	<b>Angariar novos sócios</b> .
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crescimento da associação;</li> <li>Contribuir para minimizar as dificuldades financeiras da associação e continuar a desenvolver o nosso trabalho em prol das pessoas com PEA e suas famílias.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumento mínimo de 10 sócios durante o ano de 2013.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de cumprimento.</li> </ul>

<b>2.3. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Garantir a <b>comunicação de informação</b> relevante entre a associação e os seus associados.
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviar aos seus associados todas as convocatórias de interesse;</li> <li>• Divulgar todos os acontecimentos e empreendimentos relevantes para o crescimento da associação;</li> <li>• Informar sobre os documentos e reuniões relevantes.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Divulgação de iniciativas e documentos relevantes através do site da APPDA-Setúbal, newsletter, telefone, correio eletrónico e redes sociais.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de divulgação / cumprimento.</li> </ul>

### 3. OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### REALIZAR O ATENDIMENTO, ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÕES E TERAPIAS

<b>3.1. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	<b>Auscultar e atender as necessidades</b> das pessoas com perturbações do desenvolvimento e PEA e suas famílias.
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar, orientar e apoiar as pessoas com perturbações do desenvolvimento e PEA e suas famílias, considerando as suas principais necessidades, de modo a dotá-las do <i>empowerment</i> necessário para se constituírem atores ativos do seu próprio processo de inclusão.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcação do atendimento num prazo não superior a 15 dias após a solicitação;</li> <li>• Atender 100% das solicitações;</li> <li>• Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de cumprimento;</li> <li>• Indicadores de satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3 (1 – Nada Satisfeito / 2 – Pouco Satisfeito / 3 – Satisfeito / 4 – Muito Satisfeito).</li> </ul>
<b>3.2. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Realizar o <b>acompanhamento</b> às pessoas com perturbações do desenvolvimento e PEA e suas famílias.
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar um contexto de promoção de competências académicas, relacionais e sociais que permitam o alcance máximo de autonomia das pessoas com perturbações do desenvolvimento e PEA;</li> <li>- Promover o desenvolvimento das competências parentais que permitam às famílias implementar estratégias eficazes na educação / desenvolvimento das pessoas com perturbações do desenvolvimento e PEA.</li> <li>• Promoção da qualidade de vida das pessoas com perturbação do desenvolvimento e PEA e suas famílias.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcação do acompanhamento num prazo não superior a 15 dias após a solicitação;</li> <li>• Realizar 100% das sessões propostas dentro do prazo estipulado;</li> <li>• Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de cumprimento;</li> <li>• Indicadores de satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3 (1 – Nada Satisfeito / 2 – Pouco Satisfeito / 3 – Satisfeito / 4 – Muito Satisfeito).</li> </ul>
<b>3.3. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Realizar <b>avaliações terapêuticas</b> especializadas a crianças com perturbações do desenvolvimento e PEA.
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Delinear intervenções adequadas às suas particularidades, de modo a promover o desenvolvimento da criança.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcação das avaliações num prazo não superior a 15 dias após a solicitação;</li> <li>• Realizar 100% das avaliações marcadas dentro do prazo estipulado;</li> <li>• Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de cumprimento;</li> <li>• Indicadores de satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3 (1 – Nada Satisfeito / 2 – Pouco Satisfeito / 3 – Satisfeito / 4 – Muito Satisfeito).</li> </ul>

<b>3.4. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Realizar <b>terapias especializadas</b> às pessoas com perturbação do desenvolvimento e PEA (Terapia da fala, Reabilitação Psicomotora, entre outras...).
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervir nas dificuldades das pessoas com perturbações do desenvolvimento e PEA, de forma a estimular a aquisição de novas competências e/ou diminuição de comportamentos desajustados através da aplicação de estratégias cognitivas e comportamentais.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcação das terapias num prazo não superior a 15 dias após a solicitação;</li> <li>• Realizar 100% das sessões programadas;</li> <li>• Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de cumprimento;</li> <li>• Indicadores de satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3 (1 – Nada Satisfeito / 2 – Pouco Satisfeito / 3 – Satisfeito / 4 – Muito Satisfeito).</li> </ul>

<b>4. OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	
<b>PROMOVER AÇÕES DE COMPETÊNCIAS PARENTAIS</b>	
<b>4.1. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Realizar <b>Reuniões de Ajuda Mútua</b> , reuniões de partilha de experiências e de discussão de ideias entre pais e cuidadores de pessoas com perturbações do desenvolvimento e PEA, de forma a promover projetos de vida com qualidade e dignidade para essas pessoas.
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinamizar encontros regulares mensais, fornecendo informações, conhecimentos específicos e estratégias que promovam o desenvolvimento da pessoa com perturbações do desenvolvimento e PEA;</li> <li>• Aumentar o número de participantes.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar 11 reuniões de Ajuda Mútua, ao 2º sábado de cada mês, com uma média de 10 participantes;</li> <li>• Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de cumprimento;</li> <li>• Indicadores de satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3 (1 – Nada Satisfeito / 2 – Pouco Satisfeito / 3 – Satisfeito / 4 – Muito Satisfeito).</li> </ul>
<b>4.2. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Incrementar o Projeto <b>Ajuda de Pais 2014</b> , destinado a famílias com crianças em idade pré-escolar, com diagnóstico recente de PEA.
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover competências no âmbito das PEA, aos pais e/ou outros cuidadores de crianças com PEA, fornecendo informações sobre as PEA, bem como os serviços e locais que lhes dão resposta, de modo a ajudar a desenvolver estratégias de intervenção adequadas a cada criança.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornecer informações, conhecimentos específicos e estratégias que promovam o desenvolvimento da pessoa com PEA a 5 famílias.</li> <li>• Parcerias elencadas;</li> <li>• Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de cumprimento;</li> <li>• Mínimo de 75% de financiamento angariado;</li> <li>• Indicadores de satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3 (1 – Nada Satisfeito / 2 – Pouco Satisfeito / 3 – Satisfeito / 4 – Muito Satisfeito).</li> </ul>
<b>4.3. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Implementar o projeto <b>Capacitar Autismo ... Partilhando Afetos</b> , em parceria com o Centro de Desenvolvimento Torrado da Silva do Hospital Garcia de Orta.
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criar um espaço de reflexão e partilha de angústias e experiências, através de encontros regulares mensais, sempre com a mediação de profissionais, que permitirá melhorar as competências destas famílias e fortalecer as capacidades parentais;</li> <li>• Realizar às famílias um apoio psicossocial individual.</li> </ul>

<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atender 100% das solicitações;</li> <li>• Realizar 11 encontros de pais;</li> <li>• Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de cumprimento;</li> <li>• Mínimo de 75% de financiamento angariado;</li> <li>• Indicadores de satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3 (1 – Nada Satisfeito / 2 – Pouco Satisfeito / 3 – Satisfeito / 4 – Muito Satisfeito).</li> </ul>

<b>5. OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	
<b>DINAMIZAR ATIVIDADES LÚDICO-PEDAGÓGICAS PARA PESSOAS COM PEA</b>	
<b>5.1. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Dinamizar <b>Oficinas de Promoção de Competências – Férias da Páscoa</b> , de 07/4/2014 a 17/4/2014 para 6 crianças com PEA.
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar resposta aos pais, nos períodos não letivos, fomentando um programa de desenvolvimento de capacidades e competências, capacitando e conferindo às crianças com PEA o <i>empowerment</i> necessário para se constituírem atores ativos do seu processo de desenvolvimento e inclusão na sociedade.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de participantes igual ou superior a 4, dos 5 aos 12 anos;</li> <li>• Parcerias elencadas;</li> <li>• Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de cumprimento;</li> <li>• Mínimo de 75% de financiamento angariado;</li> <li>• Indicadores de satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3 (1 – Nada Satisfeito / 2 – Pouco Satisfeito / 3 – Satisfeito / 4 – Muito Satisfeito).</li> </ul>
<b>5.2. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Dinamizar <b>Oficinas de Promoção de Competências Jovens – Férias de Verão crianças</b> , de 04/8/2014 a 14/8/2014 para 6 crianças com PEA
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar resposta aos pais, nos períodos não letivos, fomentando um programa de desenvolvimento de capacidades e competências culturais e sociais, capacitando e conferindo aos jovens com PEA o <i>empowerment</i> necessário para se constituírem atores ativos do seu processo de desenvolvimento e inclusão na sociedade.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de participantes igual ou superior a 4, dos 5 aos 12 anos;</li> <li>• Parcerias elencadas;</li> <li>• Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de cumprimento;</li> <li>• Mínimo de 75% de financiamento angariado;</li> <li>• Indicadores de satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3 (1 – Nada Satisfeito / 2 – Pouco Satisfeito / 3 – Satisfeito / 4 – Muito Satisfeito).</li> </ul>
<b>5.3. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Dinamizar <b>Oficinas de Promoção de Competências Crianças – Férias de Verão jovens</b> , de 18/8/2014 a 29/8/2014, para 8 jovens com PEA
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	Dar resposta aos pais, nos períodos não letivos, fomentando um programa de desenvolvimento de capacidades e competências culturais e sociais, capacitando e conferindo aos jovens com PEA o <i>empowerment</i> necessário para se constituírem atores ativos do seu processo de desenvolvimento e inclusão na sociedade.
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de participantes igual ou superior a 6, dos 5 aos 12 anos;</li> <li>• Parcerias elencadas;</li> <li>• Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de cumprimento;</li> <li>• Mínimo de 75% de financiamento angariado;</li> <li>• Indicadores de satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3 (1 – Nada Satisfeito / 2 – Pouco Satisfeito / 3 – Satisfeito / 4 – Muito Satisfeito).</li> </ul>

<b>5.4. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Dinamizar <b>Oficinas de Promoção de Competências – Fins-de-semana</b> para 6 crianças com PEA
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar resposta aos pais, nos períodos não letivos, fomentando um programa de desenvolvimento de capacidades e competências culturais e sociais, capacitando e conferindo às crianças com PEA o <i>empowerment</i> necessário para se constituírem atores ativos do seu processo de desenvolvimento e inclusão na sociedade, promovendo os direitos humanos das pessoas com deficiência.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de participantes igual ou superior a 4, dos 5 aos 12 anos;</li> <li>• Realizar no mínimo 5 sábados;</li> <li>• Parcerias elencadas;</li> <li>• Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de cumprimento;</li> <li>• Mínimo de 75% de financiamento angariado;</li> <li>• Indicadores de satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3 (1 – Nada Satisfeito / 2 – Pouco Satisfeito / 3 – Satisfeito / 4 – Muito Satisfeito).</li> </ul>
<b>5.5. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Dar continuidade ao <b>Programa de Intervenção Psicomotora em Meio Aquático</b>
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar continuidade ao programa de Intervenção Psicomotora em Meio Aquático para 15 crianças e jovens com PEA, com idades compreendidas entre os 3 e os 20 anos, divididas em 3 grupos de 5 crianças e jovens, com o objetivo de promover a adaptação ao meio aquático e aprendizagem de técnicas propulsivas, contribuindo para a reabilitação/reeducação funcional e a melhoria do bem-estar físico e psíquico destas pessoas, promovendo deste modo a igualdade de oportunidades para a prática de exercício de natação.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parcerias elencadas (Câmara Municipal de Setúbal / Piscina Municipal de Azeitão);</li> <li>• Manter o número de vagas disponíveis;</li> <li>• Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 90% das vagas preenchidas;</li> <li>• Indicadores de satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3 (1 – Nada Satisfeito / 2 – Pouco Satisfeito / 3 – Satisfeito / 4 – Muito Satisfeito).</li> </ul>
<b>5.6. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Dar continuidade ao <b>Projeto Musicar</b>
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar continuidade ao Projeto Musicar para crianças e jovens com PEA, com idade superior a 5 anos, com o objetivo de promover competências musicais e estimular a entrega espontânea ao mundo das sensações, desenvolvendo motivações e favorecendo a expressão, comunicação, linguagem e interação social, ao mesmo tempo que, de forma subtil, se introduzem elementos que permitem reforçar os hábitos adquiridos e assimilar a realidade.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manter o número de vagas disponíveis;</li> <li>• Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 90% das vagas preenchidas;</li> <li>• Indicadores de satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3 (1 – Nada Satisfeito / 2 – Pouco Satisfeito / 3 – Satisfeito / 4 – Muito Satisfeito).</li> </ul>
<b>5.7. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Desenvolver <b>atividades em parceria</b> com a <b>AEP</b> (Associação dos Escoteiros e Portugal) e <b>CNE</b> (Corpo Nacional de Escutas), no âmbito do protocolo assinado a 18 de Junho de 2011.
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover a integração de crianças e jovens com PEA no movimento esco(u)tista e em atividades organizadas pelos esco(u)teiros;</li> <li>• Promover a integração de esco(u)teiros nas atividades organizadas pela APPDA-Setúbal.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participação de crianças e/ou jovens em 2 atividades promovidas pelos esco(u)teiros;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participação dos esco(u)teiros em 2 atividades promovidas pela APPDA-Setúbal;</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50% dos interessados integrados nas atividades;</li> <li>• 50% de participação / cumprimento.</li> </ul>

<b>6. OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	
<b>REALIZAR SEMINÁRIOS, WORKSHOPS E AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO</b>	
<b>6.1. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Realizar o <b>VIII Seminário</b> sobre a PEA.
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar o VII Seminário da APPDA-Setúbal, um espaço de comunicação e partilha de informação sobre a problemática do autismo, tanto para as famílias como para os técnicos que trabalham diretamente com as pessoas com PEA.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parcerias elencadas;</li> <li>• Adesão mínima de 100 participantes;</li> <li>• Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de cumprimento;</li> <li>• Indicadores de satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3 (1 – Nada Satisfeito / 2 – Pouco Satisfeito / 3 – Satisfeito / 4 – Muito Satisfeito).</li> </ul>
<b>6.2. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Realizar <b>workshops</b> sobre intervenções, metodologias cientificamente reconhecidas, gestão de comportamentos, hiperatividade, entre outros.
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover workshops, fomentando a formação de profissionais e técnicos que trabalhem com pessoas com deficiência, de forma a melhor compreenderem a problemática e deste modo prestarem melhor assistência e serviços e, por outro lado, a pais e/ou cuidadores de pessoas com deficiência, no sentido de promover, proteger e garantir o pleno gozo de todos os direitos humanos.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parcerias elencadas;</li> <li>• Realizar no mínimo 2 workshops;</li> <li>• Adesão mínima de 10 participantes por workshop;</li> <li>• Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 80% de cumprimento;</li> <li>• Indicadores de satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3 (1 – Nada Satisfeito / 2 – Pouco Satisfeito / 3 – Satisfeito / 4 – Muito Satisfeito).</li> </ul>
<b>6.3. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Realizar <b>ações de informação e /ou sensibilização</b> , essencialmente nas escolas do ensino básico e secundário, infantários, para pais, técnicos e sociedade em geral, sobre a PEA, e outros temas ligados à deficiência.
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribuir para a consciencialização da problemática da PEA e dotando os destinatários de informação útil, quer para benefício pessoal, quer profissional, promovendo a mudança de atitudes e comportamentos, nomeadamente a compreensão e aceitação destas pessoas e, conseqüentemente, facilitando a sua inclusão escolar, profissional e social.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parcerias elencadas;</li> <li>• Realizar 3 ações de sensibilização;</li> <li>• Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de cumprimento;</li> <li>• Indicadores de satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3 (1 – Nada Satisfeito / 2 – Pouco Satisfeito / 3 – Satisfeito / 4 – Muito Satisfeito).</li> </ul>
<b>6.4. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Desenvolver em articulação com a <b>AEP (Associação dos Escoteiros e Portugal)</b> e <b>CNE (Corpo Nacional de Escutas)</b> , no âmbito do protocolo assinado a 18 de Junho de 2011, <b>ações de formação para dirigentes</b> .
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover ações de formação sobre a PEA e estratégias para facilitar a inclusão das crianças e jovens com esta problemática, nomeadamente se inseridos num grupo de esco(u)teiros, apoiando na medida do possível, o seu processo integração.</li> </ul>

<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar 1 ação de sensibilização;</li> <li>• Adesão mínima de 50 participantes por ação;</li> <li>• Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de cumprimento;</li> <li>• Indicadores de satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3 (1 – Nada Satisfeito / 2 – Pouco Satisfeito / 3 – Satisfeito / 4 – Muito Satisfeito).</li> </ul>

### 7. OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### ASSINALAR O DIA MUNDIAL DA CONSCIENCIALIZAÇÃO DO AUTISMO - 2 DE ABRIL E O DIA INTERNACIONAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA - 3 DE DEZEMBRO

<b>7.1. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Assinalar o <b>dia 2 de Abril, Dia Mundial da ConsciencIALIZAÇÃO do Autismo</b> , instituído pela Organização das Nações Unidas em 18 de Dezembro de 2007.
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realização de um encontro de reflexão sobre respostas que promovam projetos de vida com qualidade e dignidade para pessoas com PEA e suas famílias;</li> <li>• Colaborar na campanha <i>Light itu p Blue</i> (Acendam a Luz Azul);</li> <li>• Colaborar com Autism-Europe, Autism Speaks e NYSE/Euronext, grupo bolsista (New York, Lisboa, Amestredão, Paris, Londres e Bruxelas) na cerimónia do toque do Sino.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parcerias elencadas;</li> <li>• Adesão mínima de 50 participantes no encontro;</li> <li>• Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de cumprimento;</li> <li>• Indicadores de satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3 (1 – Nada Satisfeito / 2 – Pouco Satisfeito / 3 – Satisfeito / 4 – Muito Satisfeito).</li> </ul>
<b>7.2. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Assinalar o <b>dia 3 de Dezembro, Dia Internacional da Pessoa com Deficiência</b> , promovido pelas Nações Unidas desde 1998.
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	Promover uma maior compreensão dos assuntos concernentes à deficiência para mobilizar a defesa da dignidade, dos direitos e o bem-estar das pessoas com deficiência, participando na VI Semana Temática da Deficiência, organizada pelo Grupo Concelhio para as Deficiências de Setúbal.
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participação na VI Semana Temática da Deficiência, organizada pelo Grupo Concelhio para as Deficiências de Setúbal.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de cumprimento</li> </ul>

### 8. OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### IMPLEMENTAR UMA BOLSA DE PROFISSIONAIS DE “BABYSITTING ESPECIALIZADO” EM PERTURBAÇÕES DO ESPECTRO DO AUTISMO

<b>8.1. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Criar uma <b>bolsa de profissionais de “babysitting especializado” em Perturbação do Espectro do Autismo</b> , tendo já assegurado formação inicial e especialização na área do autismo.
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	Disponibilizar às famílias um serviço de Babysitting especializado, um serviço de cuidados e acompanhamento de crianças e jovens com PEA por períodos de tempo pré-definidos, no domicílio ou noutros contextos em que a criança se movimenta, com o intuito de constituir uma mais-valia no apoio à família, permitindo a conciliação da vida familiar e social e da atividade profissional.
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mínimo de 5 profissionais de “babysitting especializado” em Perturbação do Espectro do Autismo;</li> <li>• Atender 100% das solicitações;</li> <li>• Adesão mínima de 2 clientes por mês;</li> <li>• Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>

<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50% de cumprimento;</li> <li>• Indicadores de satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3 (1 – Nada Satisfeito / 2 – Pouco Satisfeito / 3 – Satisfeito / 4 – Muito Satisfeito).</li> </ul>
----------------------------------	---

<b>9. OBJETIVO ESTRATÉGICO</b> <b>REALIZAR REUNIÕES INSTITUCIONAIS</b>	
<b>9.1. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Estar presente nas reuniões da <b>Rede Social</b> de Setúbal e Sesimbra.
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistir às reuniões da Rede Social de Setúbal e Sesimbra com o intuito de dar visibilidade ao trabalho desenvolvido pela Associação, encontrar estratégias para colmatar as necessidades sentidas pelas pessoas com deficiência.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presença em 80% das reuniões solicitadas.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de cumprimento.</li> </ul>
<b>9.2. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Estar presente nas reuniões do <b>Grupo Concelhio para as Deficiências de Setúbal</b> .
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participação nas reuniões do Grupo Concelhio para as Deficiências de Setúbal, com o objetivo de desenvolver projetos de sensibilização para a deficiência, e trabalhar para dar cumprimento ao plano de ação do grupo para o ano de 2013, do qual constam ações como a V Semana Temática para a Deficiência e ações de sensibilização sobre a deficiência a realizar em todas as escolas de 1º ciclo do concelho de Setúbal, para o 3º ano, com o conto “Na Quinta da Alegria”.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presença nas reuniões solicitadas;</li> <li>• Cumprimento do plano de ação do grupo concelhio para as deficiências de Setúbal para o ano de 2014.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presença em 80% das reuniões solicitadas;</li> <li>• 80% de cumprimento do plano de ação do grupo concelhio para as deficiências de Setúbal para o ano de 2014.</li> </ul>

<b>10. OBJETIVO ESTRATÉGICO</b> <b>CONSTRUIR A CASA “RESPIRO” – TERRENO EM PINHAL DE NEGREIROS</b>	
<b>10.1. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Desenvolver e apoiar todas as iniciativas de <b>angariação de fundos</b> para a construção de instalações próprias da APPDA-Setúbal, <b>“O RESPIRO”</b> , no terreno cedido pela Câmara Municipal de Setúbal, em Pinhal de Negreiros, como por exemplo o IV Peditório Anual da APPDA-Setúbal, em parceria com o CNE – Corpo Nacional de Escutas e a AEP – Associação de Escoteiros de Portugal.
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Angariação de fundos para a construção da casa “RESPIRO”, de forma a promover a qualidade de vida das pessoas com PEA nomeadamente através do acesso a: diagnóstico e intervenção precoce, educação pré-escolar e escolaridade, atividades ocupacionais e apoio residencial.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorização do Ministério da Administração Interna;</li> <li>• Mínimo de 20 entidades envolvidas.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de cumprimento.</li> </ul>
<b>10.2. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Continuar a efetuar diligências com o objetivo a dar continuidade à elaboração do <b>projeto de arquitetura</b> do “RESPIRO”.
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboração do projeto de arquitetura do “RESPIRO”.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboração do projeto de arquitetura do “RESPIRO” até Dezembro de 2014.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de cumprimento</li> </ul>

<b>11. OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	
<b>MELHORAR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA APPDA-SETÚBAL</b>	
<b>11.1. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Realizar um <b>acordo atípico</b> com o Centro Distrital de Segurança Social de Setúbal para o Centro de Atendimento, Acompanhamento e Animação para pessoas com Deficiência.
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realização do acordo atípico com o Centro Distrital de Segurança Social de Setúbal.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assinatura do acordo atípico com o Centro Distrital de Segurança Social de Setúbal até Dezembro de 2014.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de cumprimento.</li> </ul>
<b>11.2. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Implementar o <b>Projeto INOVAUTISMO II</b> , através do subsídio Eventual da Segurança Social
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resposta de Atendimento e Acompanhamento para pessoas com PEA e suas famílias</li> <li>Oferta de Terapias especializadas (psicomotricidade e terapia da fala) para pessoas com PEA e suas famílias</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentar os recursos humanos da APPDA-Setúbal;</li> <li>Aumentar o número e tipo de respostas da APPDA-Setúbal.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>80% de cumprimento;</li> <li>Mínimo de 70% de financiamento angariado;</li> </ul>
<b>11.3. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Promover <b>protocolo</b> com a Sociedade de Advogados <b>PEDRO RAPOSO &amp; ASSOCIADOS – SOCIEDADE DE ADVOGADOS, R.L.</b>
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assegurar a difusão e o cumprimento do protocolo;</li> <li>Organizar 2 fóruns onde se abordarão questões diversas relacionadas com legislação específica e outros temas legais, que constituam preocupações recorrentes das pessoas com PEA e suas famílias.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Constituir um espaço de reflexão sobre a legislação em vigor;</li> <li>Proporcionar às famílias de pessoas com PEA momentos de partilha de experiências e conhecimento.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>50% de cumprimento.</li> </ul>
<b>11.4. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Promover <b>parcerias e protocolos</b> com os Hospitais do Distrito de Setúbal
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover parcerias e protocolos com todas as entidades públicas e entidades de interesse para a APPDA-Setúbal permitam dar continuidade à sua atividade e cumprimento a alguns dos objetivos prioritários, de forma a rentabilizar recursos e criar uma rede de apoio / respostas às pessoas com perturbações do desenvolvimento e PEA e suas famílias.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apresentação de uma proposta de parceria a todas as entidades de interesse.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>50% de parcerias elencadas face às propostas apresentadas.</li> </ul>
<b>11.5. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Continuação da <b>parceria</b> com o <b>Centro de Desenvolvimento da Criança Torrado da Silva – Hospital Garcia de Orta</b> .
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuar a encaminhar crianças para consultas de Neuropediatra do Centro de Desenvolvimento da Criança Torrado da Silva – Hospital Garcia de Orta, no âmbito do protocolo entre as 2 entidades.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encaminhamento de 100% das solicitações.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de cumprimento.</li> </ul>

<b>11.6. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Entregar <b>candidaturas</b> a programas e entidades.
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar e entregar candidaturas a programas e entidades que possibilitem algum financiamento que permita a expansão do trabalho realizado pela associação na sua intransigente defesa dos direitos das pessoas com PEA e das suas famílias.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apresentação de 90% de candidaturas a programas e entidades que possibilitem algum financiamento para o desenvolvimento do trabalho da associação.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50% de candidaturas apresentadas e aprovadas.</li> </ul>
<b>11.7. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	<b>Apoiar e colaborar</b> com a <b>Federação Portuguesa de Autismo</b> e com todas as Associações suas federadas, assim como com outras Federações que prossigam os mesmos fins.
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar em eventos com a finalidade de potenciar o aproveitamento de projetos de âmbito nacional e internacional que se revelem de real interesse para a instituição, que permitam consolidar um salutar intercâmbio de conhecimentos e experiências e contribuam para a melhoria da qualidade de vida das pessoas com PEA e suas famílias.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar nos eventos / reuniões sempre que convidada e/ou convocada.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 80% de participação.</li> </ul>
<b>11.8. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	<b>Consulta das necessidades dos associados</b> no âmbito da missão, visão e objetivos da associação.
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar um inquérito sobre as necessidades às famílias das pessoas com PEA de forma a melhorar a qualidade dos serviços prestados pela associação aos seus clientes.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviar o questionário a todos os sócios da APPDA-Setúbal.</li> <li>• Responder a 50% das necessidades indicadas pelos clientes.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preenchimento de 80% dos questionários enviados.</li> </ul>
<b>11.9. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	<b>Avaliar o grau de satisfação dos associados</b> face à APPDA-Setúbal.
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar um questionário de avaliação sobre o grau de satisfação dos associados.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviar o questionário a todos os sócios da APPDA-Setúbal.</li> <li>• Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preenchimento de 80% dos questionários enviados;</li> <li>• Indicadores de satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3 (1 – Nada Satisfeito / 2 – Pouco Satisfeito / 3 – Satisfeito / 4 – Muito Satisfeito).</li> </ul>

# Orçamento Previsional 2014

## Orçamento anual relativo a 2014

De acordo com o estatuído, vimos colocar o orçamento para 2014, à aprovação de todos os elementos da APPDA.

Tenta-se neste orçamento manter o equilíbrio das receitas e das despesas, para que sejam o mais perto da realidade, e que as despesas a serem criadas em 2014, não excedam o valor das receitas.

Em anexo a descrição das receitas e despesas para 2014.

Setúbal, 3 de Novembro de 2013.

A Direcção,

**DESAGREGAÇÃO E EXPLICAÇÃO DE GASTOS E RENDIMENTOS****GASTOS**

<b>62 – Fornecimentos e Serviços Externos</b>	<b>32.300,00€</b>
6221 - Trabalhos Especializados	3.600,00€
6224 – Honorários	6.400,00€
6226 – Conservação / Reparação	190,00€
6231/ 6233 – Utensílios Desgaste Rápido/Mat. Didático	5.100,00€
6234 – Artigos Oferta	250,00€
6241 – Eletricidade	230,00€
6243 – Agua	160,00€
6251 – Deslocações	4.500,00€
6261 – Rendas	6.600,00€
6262 - Comunicação	2.300,00€
6263 – Seguros	320,00€
6265 – Contencioso	250,00€
6266 – Despesas Representação (Lanches e outros)	2.100,00€
6267 – Limpeza Higiene e Conforto	300,00€
<b>63 – Gastos com o Pessoal</b>	<b>79.179.70€</b>
6321 – Remunerações do Pessoal	58.842,00€
6328 – Subsídios de refeição	7.163,20€
635 – Encargos s/ Remunerações	12.474,50€
636 – Seguros de Acidente de Trabalho / Medicina no Trabalho	700,00€
<b>64 – Amortizações</b>	<b>401,63€</b>
<b>68 – Outros Gastos e Perdas</b>	<b>450,00€</b>
<b>69 – Gastos e Perdas de Financiamento</b>	<b>300,00€</b>
<b>TOTAL DOS GASTOS.....</b>	<b>112.631,33€</b>

**RENDIMENTOS**

<b>72 – Prestações de Serviços</b>	<b>2.060,00€</b>
<b>73.9 – Comparticipações</b>	<b>16898.34€</b>
73.9.1. Donativos	14.771,69€
73.9.2. Colóquios	1.500,00€
73.9.3. Livros / Manuais	626,65€
<b>75 – Subsídios à Exploração</b>	
<b>Do ISS Projeto INOVAUTISMO II</b>	<b>87.654,70€</b>
<b>78 – Outros Rendimentos e Gastos</b>	<b>6.076,00€</b>
<b>TOTAL DE RENDIMENTOS.....</b>	<b>112.689,04€</b>
<b>RESULTADO PREVISIONAL.....</b>	<b>57,71€</b>