

# Plano de Ação e Orçamento Previsional 2019

**Sede e Serviços Administrativos:** Av. 5 de Outubro, Ed. Bocage, 148, 4L, 2900-309 Setúbal

**CAARPD:** Av. Cova dos Vidros, Lote. 2367, R/C, 2975-333 Quinta do Conde

**Tel./Fax:** 265 501 681 – 916 815 707 – 916 181 849, **NIF:** 507 289 994

**Site:** [www.appda-setubal.com](http://www.appda-setubal.com), **E-mail:** appda-setubal@sapo.pt

**NIB:** 0035 0774 0013 8678 5308 8 da CGD

A APPDA- **Setúbal, Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo**, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), sem fins lucrativos, registo no. 76/07, fls. 169 verso e 170 do livro no. 11 das Associações de Solidariedade Social, publicado no Diário da República, série III, no. 97 de 19 de maio de 2005, com o objetivo de promover o desenvolvimento, a educação, a integração social e a participação na vida ativa das pessoas com Perturbação do Espectro do Autismo (PEA), no Distrito de Setúbal.

Visão	Missão	Valores
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser uma referência no distrito de Setúbal para as pessoas com PEA e seus familiares, criando um centro de competências que ofereça terapias e metodologias atualmente reconhecidas, de acordo com a especificidade da problemática.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criar um projeto de vida com qualidade e dignidade para as pessoas com PEA e suas famílias, promovendo e defendendo os seus direitos, de forma a tornar a sociedade mais consciente da solidariedade inclusiva e da cidadania ativa, e colaborar com instituições congéneres, portuguesas ou estrangeiras, e outras organizações ou instituições na defesa dos direitos das pessoas com PEA.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pautar-se pelos valores do respeito pela diferença e dignidade das pessoas com PEA, pela inclusão, pela não discriminação, pela solidariedade e pelo associativismo.</li> </ul>

## Órgãos Sociais-Quadriénio 2017-2020

### ASSEMBLEIA GERAL

PRESIDENTE – Vera Lina Santos Correia Gomes  
 1ª SECRETÁRIA – Clara Maria Lampreia Emídio  
 2ª SECRETÁRIA – Carla João Borges Franco Lopes

### DIREÇÃO

PRESIDENTE – Jorge Manuel Martins Bernardo  
 VICE-PRESIDENTE – Carmen de Lurdes de Jesus Cristino  
 TESOUREIRO – Paulo Jorge Henriques Anacleto  
 SECRETÁRIO – Luís Filipe Correia Borges  
 VOGAL – Hélder Lino Simões Assunção

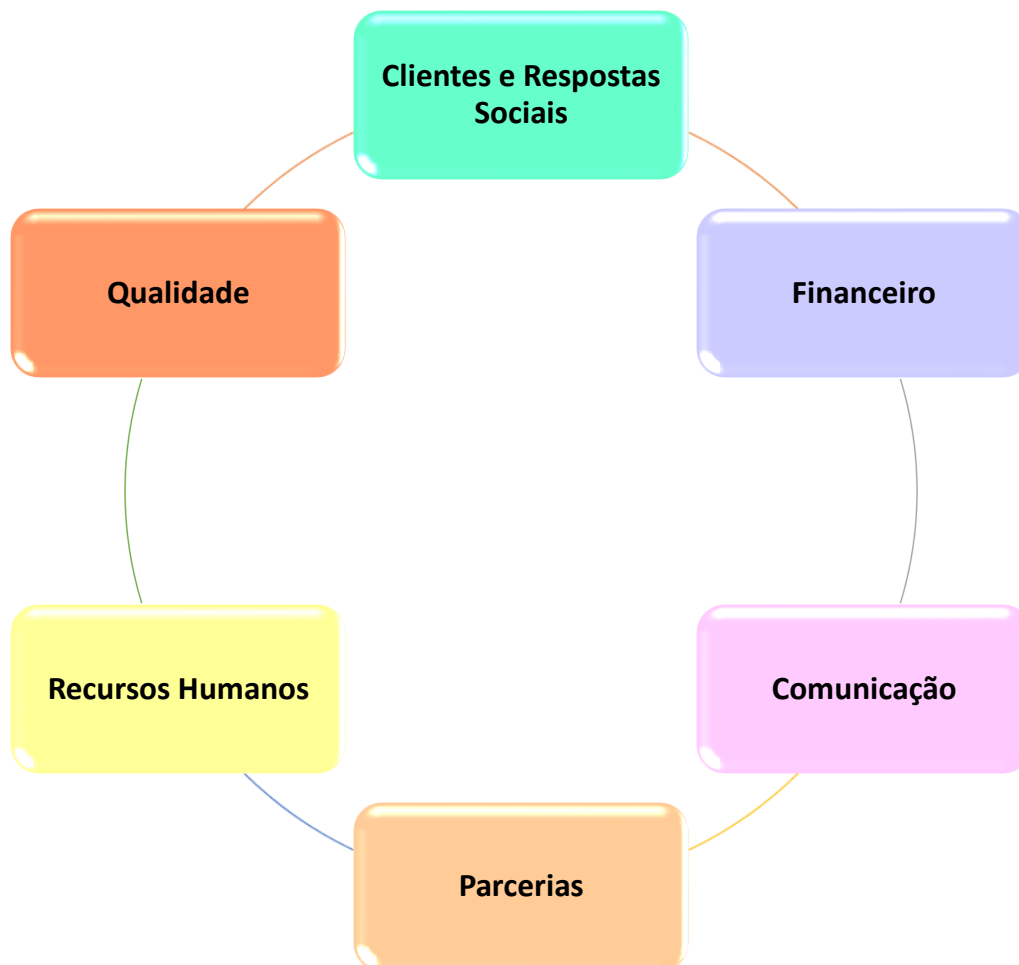
### CONSELHO FISCAL

PRESIDENTE – Esmeralda do Rosário Sobral Anacleto  
 1ª VOGAL – Dália Maria Curto Nunes Lopes  
 2ª VOGAL – Helena Isabel Pereira Romeiro  
 SUPLENTE – Mónica Isabel Brito Pereira

Tendo presente a visão, missão e valores da APPDA- Setúbal, e de acordo com a alínea c) do no. 2 do Art. 27 dos Estatutos da APPDA- Setúbal, apresenta-se o **Plano de Ação para o exercício de 2019**.

## PLANO DE AÇÃO PARA O EXERCÍCIO DE 2019

A atuação da APPDA- Setúbal assenta em **6 eixos estratégicos principais**:



## CLIENTES E RESPOSTAS SOCIAIS

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### 1. PROMOVER SERVIÇOS E RESPOSTAS DE CAPACITAÇÃO, REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO

**OBJETIVO ESPECÍFICO 1.1:** REALIZAR O ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM PERTURBAÇÕES DO DESENVOLVIMENTO E PEA E SUAS FAMÍLIAS.

<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar, orientar e apoiar as pessoas com perturbações do desenvolvimento e PEA e suas famílias, considerando as suas principais necessidades, de modo a dotá-las de competências necessárias para se constituírem atores ativos do seu próprio processo de desenvolvimento e inclusão;</li> <li>• Auscultar e atender as necessidades das pessoas com perturbações do desenvolvimento e PEA e as pessoas com elas significativamente relacionadas.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcação do atendimento num prazo não superior a 15 dias após a solicitação;</li> <li>• Atender 100% das solicitações;</li> <li>• Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de cumprimento;</li> <li>• Indicadores de satisfação (1 – Nada Satisfeito a 5 – Totalmente Satisfeito).</li> </ul>

**OBJETIVO ESPECÍFICO 1.2:** REALIZAR O ACOMPANHAMENTO ÀS PESSOAS COM PERTURBAÇÕES DO DESENVOLVIMENTO E PEA E SUAS FAMÍLIAS.

<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir estratégias de intervenção no sentido de realizar o acompanhamento psicossocial das pessoas com PEA;</li> <li>• Promover o desenvolvimento de competências das pessoas com perturbações do desenvolvimento e PEA, com vista à obtenção de uma maior autonomia e participação social das pessoas com PEA;</li> <li>• Promover o desenvolvimento das competências parentais que permitam às famílias implementar estratégias eficazes na educação e desenvolvimento das pessoas com perturbações do desenvolvimento e PEA, melhorando a sua qualidade de vida;</li> <li>• Proporcionar um serviço de aconselhamento parental na área da psicologia, com o objetivo de orientar e aconselhar os pais em questões relacionadas com o desenvolvimento e comportamento da pessoa com PEA, fornecendo metodologias e estratégias facilitadoras, tendo em consideração as especificidades de cada pessoa, de forma a promover a melhoria da relação entre pais e filhos.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcação do acompanhamento num prazo não superior a 15 dias após a solicitação;</li> <li>• Realizar 100% das sessões propostas dentro do prazo estipulado;</li> <li>• Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de cumprimento;</li> <li>• Indicadores de satisfação (1 – Nada Satisfeito a 5 – Totalmente Satisfeito).</li> </ul>

**OBJETIVO ESPECÍFICO 1.3:** REALIZAR O ACOMPANHAMENTO E SUPERVISÃO ÀS PESSOAS COM PEA, EM ATIVIDADES SOCIALMENTE ÚTEIS E EM CONTEXTO DE TRABALHO, NO ÂMBITO DA REABILITAÇÃO SOCIAL – PROJETO VIDA ATIVA.

<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolver programas de reabilitação inclusivos com vista ao desenvolvimento de competências e reabilitação social;</li> <li>• Capacitar as pessoas com PEA e assegurar o acompanhamento e supervisão do percurso de reabilitação social, com vista à autonomia e capacidade de representação;</li> <li>• Aumentar o número de respostas para os jovens com PEA, em atividades socialmente úteis ou em contexto de trabalho, promovendo a inclusão social.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcação do acompanhamento num prazo não superior a 15 dias após a solicitação;</li> <li>• Realizar 100% das sessões propostas dentro do prazo estipulado;</li> <li>• Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de cumprimento;</li> <li>• Indicadores de satisfação (1 – Nada Satisfeito a 5 – Totalmente Satisfeito).</li> </ul>

**OBJETIVO ESPECÍFICO 1.4:** GARANTIR A CONTINUAÇÃO DE TERAPIAS ESPECIALIZADAS (TERAPIA DA FALA, REABILITAÇÃO PSICOMOTORA, PSICOLOGIA), ASSIM COMO DAS AVALIAÇÕES ESPECIALIZADAS A PESSOAS COM PERTURBAÇÕES DO DESENVOLVIMENTO E PEA.

<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervir nas dificuldades das pessoas com perturbações do desenvolvimento e PEA, de forma a estimular a aquisição de novas competências e diminuição de comportamentos desajustados através da aplicação de estratégias cognitivas e comportamentais;</li> <li>• Delinear intervenções adequadas às suas particularidades, de modo a promover o desenvolvimento das pessoas com PEA;</li> <li>• Realizar avaliações especializadas: terapia da fala, de despiste de diagnóstico, de perfil de competências e de desenvolvimento.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcação das terapias especializadas e avaliações num prazo não superior a 15 dias após a solicitação;</li> <li>• Realizar 100% das terapias especializadas e das avaliações marcadas dentro do prazo estipulado;</li> <li>• Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de cumprimento;</li> <li>• Indicadores de satisfação (1 – Nada Satisfeito a 5 – Totalmente Satisfeito).</li> </ul>

<b>OBJETIVO ESPECÍFICO 1.5: DINAMIZAR OFICINAS DE PROMOÇÃO DE COMPETÊNCIAS PARA AS PESSOAS COM PEA.</b>	
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar um programa de promoção de competências e capacidades às pessoas com PEA, nas férias de verão, capacitando-os e conferindo-lhes as ferramentas necessárias para se constituírem atores ativos do seu processo de desenvolvimento e inclusão na sociedade, promovendo os direitos humanos das pessoas com deficiência;</li> <li>Desenvolver, em alguns sábados, atividades lúdico-pedagógicas que promovam o bem-estar e a inclusão social, proporcionando momentos recreativos e de lazer, bem como o descanso do cuidador.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de participantes igual ou superior a 5;</li> <li>Realizar no mínimo 1 mês nas férias de verão e 6 sábados;</li> <li>Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de cumprimento;</li> <li>Mínimo de 75% de financiamento angariado;</li> <li>Indicadores de satisfação (1 – Mau a 5 – Muito Bom).</li> </ul>

<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	
<b>2. PROMOVER A INCLUSÃO ATRAVÉS DA CULTURA E DO DESPORTO</b>	
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO 2.1: AUMENTAR A RESPOSTA DE NATAÇÃO ADAPTADA / INTERVENÇÃO PSICOMOTORA EM MEIO AQUÁTICO.</b>	
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentar a resposta de Natação Adaptada / Intervenção Psicomotora em Meio Aquático, com o objetivo de promover a adaptação ao meio aquático, contribuir para a reabilitação/reeducação funcional e psicomotora, para a melhoria do bem-estar físico e psíquico destas pessoas e promover a igualdade de oportunidades para a prática de exercício físico;</li> <li>Promover a inclusão social através da prática de desporto.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentar o número de vagas;</li> <li>Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>90% das vagas preenchidas;</li> <li>Indicadores de satisfação (1 – Nada Satisfeito a 5 – Totalmente Satisfeito).</li> </ul>
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO 2.2: DAR CONTINUIDADE À RESPOSTA DE MUSICOTERAPIA.</b>	
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentar a resposta do Projeto Musicar para as pessoas com PEA, com idade superior a 5 anos, com o objetivo de promover competências musicais e estimular a entrega espontânea ao mundo das sensações, desenvolvendo motivações, favorecendo a expressão, comunicação, linguagem e interação social, ao mesmo tempo que, de forma subtil, se introduzem elementos que permitem reforçar os hábitos adquiridos e assimilar a realidade;</li> <li>Promover a inclusão social através da música.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentar o número de vagas;</li> <li>Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>90% das vagas preenchidas;</li> <li>Indicadores de satisfação (1 – Nada Satisfeito a 5 – Totalmente Satisfeito).</li> </ul>

<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	
<b>3. PROMOVER AÇÕES DE COMPETÊNCIAS PARENTAIS</b>	
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO 3.1: REALIZAR REUNIÕES DE AJUDA MÚTUA.</b>	
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dinamizar encontros regulares mensais, fornecendo informações, conhecimentos específicos e estratégias que promovam o desenvolvimento da pessoa com perturbações do desenvolvimento e PEA;</li> <li>Partilha de experiências e de discussão de ideias entre pais e cuidadores de pessoas com perturbações do desenvolvimento e PEA, de forma a promover projetos de vida com qualidade e dignidade.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar 7 reuniões de Ajuda Mútua, ao 3º sábado de cada mês, com uma média de 10 participantes;</li> <li>Aumentar o número de participantes;</li> <li>Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de cumprimento;</li> <li>Indicadores de satisfação (1 – Nada Satisfeito a 5 – Totalmente Satisfeito).</li> </ul>
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO 3.2: PROMOVER ATIVIDADES E ENCONTROS DE LAZER ENTRE AS FAMÍLIAS.</b>	
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dinamizar atividades e encontros entre as famílias com pessoas com PEA, proporcionando momentos de lazer e convívio entre todos.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar pelo menos 1 encontro anual;</li> <li>Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de cumprimento;</li> <li>Indicadores de satisfação (1 – Nada Satisfeito a 5 – Totalmente Satisfeito).</li> </ul>

<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	
<b>4. CONSTRUIR A CASA “RESPIRO”</b>	
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO 4.1: REALIZAR ESCRITURA DE CEDÊNCIA DE UM TERRENO PARA CONSTRUÇÃO DE EQUIPAMENTO SOCIAL.</b>	
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Efetuar diligências junto da Câmara Municipal de Setúbal para efetuar a escritura de reversão do terreno situado em Pinhal de Negreiros e realização de escritura do novo terreno situado na Brejoeira, para construção do equipamento social.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realização da escritura de reversão e do novo terreno até dezembro de 2019.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de cumprimento.</li> </ul>
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO 4.2: REALIZAR INICIATIVAS PARA ANGARIAR FUNDOS E APOIOS.</b>	
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Angariação de fundos para a construção do equipamento social.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realização de pelo menos 2 iniciativas de angariação de fundos e apoios anuais.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de cumprimento.</li> </ul>
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO 4.3: EFETUAR DILIGÊNCIAS COM O OBJETIVO DE DAR CONTINUIDADE À ELABORAÇÃO DO PROJETO DO EQUIPAMENTO SOCIAL.</b>	
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Efetuar diligências junto da Câmara Municipal de Setúbal para elaboração do projeto de arquitetura do equipamento social.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboração do projeto até dezembro de 2019.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>50% de cumprimento.</li> </ul>

## QUALIDADE

<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	
<b>5. MELHORAR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA APPDA- SETÚBAL</b>	
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO 5.1: MELHORAR E ALARGAR A RESPOSTA SOCIAL NO ÂMBITO DO CENTRO DE ATENDIMENTO, ACOMPANHAMENTO E REABILITAÇÃO SOCIAL PARA AS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA - CAARPD.</b>	
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reabilitar a CasaAzul com o objetivo de dar uma melhor resposta no âmbito da reabilitação, relativamente ao acordo de cooperação com o Centro Distrital de Segurança Social de Setúbal.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concluir as obras de reabilitação até dezembro de 2019.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de cumprimento.</li> </ul>
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO 5.2: APOIAR E COLABORAR COM TODAS AS ASSOCIAÇÕES CONGÉNERES QUE PROSSIGAM OS MESMOS FINS.</b>	
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participar em eventos com a finalidade de potenciar a existência de projetos de âmbito nacional e internacional que se revelem de real interesse para a instituição, e que contribuam para a melhoria da qualidade de vida das pessoas com PEA e suas famílias.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participar nos eventos e reuniões sempre que convidada ou convocada.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>80% de participação.</li> </ul>
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO 5.3: CONSULTA DAS NECESSIDADES DOS ASSOCIADOS E CLIENTES NO ÂMBITO DA MISSÃO, VISÃO E OBJETIVOS DA ASSOCIAÇÃO.</b>	
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar um inquérito sobre as necessidades aos associados e clientes de forma a melhorar a qualidade dos serviços prestados pela associação aos seus clientes.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enviar o inquérito a todos os associados pais e clientes.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de cumprimento.</li> </ul>
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO 5.4: AVALIAR O GRAU DE SATISFAÇÃO DOS ASSOCIADOS E CLIENTES FACE À APPDA- SETÚBAL E AOS SEUS SERVIÇOS, VISANDO A MELHORIA CONTÍNUA.</b>	
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar um questionário de avaliação sobre o grau de satisfação dos associados e clientes, relativamente ao ano de 2018.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Indicadores de satisfação (1 – Nada Satisfeito a 5 – Totalmente Satisfeito).</li> </ul>

**OBJETIVO ESPECÍFICO 5.5: DESENVOLVER AÇÕES DE BENCHMARKING (VISITAS E ANÁLISE DE OUTRAS ORGANIZAÇÕES CONGÉNERES).**

<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar visitas e análise de outras organizações congéneres com o objetivo de procurar boas práticas e melhorar os serviços da associação.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar 2 visitas anuais.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de cumprimento.</li> </ul>

**FINANCEIRO****OBJETIVO ESTRATÉGICO****6. ASSEGURAR A SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA****OBJETIVO ESPECÍFICO 6.1: PROMOVER O DESENVOLVIMENTO E A SUSTENTABILIDADE DA ORGANIZAÇÃO JUNTO DO TECIDO EMPRESARIAL.**

<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enviar apresentações ao tecido empresarial com o objetivo de dar a conhecer o trabalho desenvolvido pela associação e conseguir financiamento para os nossos projetos e desenvolver dinâmicas com a imprensa regional e nacional de forma a dar visibilidade aos nossos projetos.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realização de 10 apresentações junto do tecido empresarial;</li> <li>Divulgação na imprensa regional e nacional das nossas iniciativas;</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de cumprimento.</li> </ul>

**OBJETIVO ESPECÍFICO 6.2: ENTREGAR CANDIDATURAS A PROGRAMAS E ENTIDADES E PARTICIPAR EM PROJETOS E CANDIDATURAS EXISTENTES.**

<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar e entregar candidaturas a programas e entidades que possibilitem algum financiamento que permita a expansão do trabalho realizado pela associação na sua intransigente defesa dos direitos das pessoas com PEA e das suas famílias, assim como aumentar as respostas sociais a estas famílias.</li> <li>Participar em projetos e candidaturas existentes, de forma a aumentar e qualificar os recursos institucionais e materiais, que possibilitem algum financiamento para a expansão do nosso trabalho.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apresentação de 100% de candidaturas a programas e entidades que possibilitem algum financiamento para o desenvolvimento do trabalho da associação e participação em 100% dos projetos e candidaturas.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>80% de candidaturas aprovadas.</li> <li>100% de cumprimento.</li> </ul>

**OBJETIVO ESPECÍFICO 6.3: PROMOVER E DINAMIZAR ANGARIAÇÃO DE FUNDOS.**

<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Angariação de fundos, através de diversas iniciativas, que permitam assegurar a sustentabilidade financeira da associação, como por exemplo, peditórios, caminhadas, espetáculos culturais, musicais e desportivos, entre outros.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar no mínimo 4 iniciativas de angariação de fundos.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de cumprimento.</li> </ul>

**RECURSOS HUMANOS****OBJETIVO ESTRATÉGICO****7. ASSEGURAR A PARTICIPAÇÃO, QUALIFICAÇÃO E MOTIVAÇÃO DOS COLABORADORES****OBJETIVO ESPECÍFICO 7.1: PROPORCIONAR A MELHORIA DAS CONDIÇÕES DE TRABALHO E DA MOTIVAÇÃO DOS COLABORADORES ATRAVÉS DA FORMAÇÃO.**

<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar ações de formação aos colaboradores.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realização de ações de formação.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>80% de cumprimento do plano de formação.</li> </ul>

**OBJETIVO ESPECÍFICO 7.2: IMPLEMENTAR UM SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO.**

<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar um sistema de avaliação de desempenho, com o objetivo de conhecer e medir o desempenho dos colaboradores na associação, tendo em vista o seu reconhecimento e valorização.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Criação de um sistema de avaliação de desempenho.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de cumprimento.</li> </ul>

**OBJETIVO ESPECÍFICO 7.3: ENVOLVER OS COLABORADORES EM TODOS OS NÍVEIS DE PLANEAMENTO E NAS TOMADAS DE DECISÃO.**

<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envolver os colaboradores em todos os níveis de planeamento e nas tomadas de decisão, criando um espírito de grupo e de pertença.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar reuniões de equipa trimestrais;</li> <li>• Realizar 2 reuniões anuais com a direção.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de cumprimento.</li> </ul>

**COMUNICAÇÃO****OBJETIVO ESTRATÉGICO****8. AUMENTAR A VISIBILIDADE DA APPDA- SETÚBAL****OBJETIVO ESPECÍFICO 8.1: DIVULGAR A MISSÃO, VISÃO, VALORES, OBJETIVOS E OS SERVIÇOS DA ASSOCIAÇÃO DE FORMA A CONSCIENCIALIZAR A SOCIEDADE PARA A PROBLEMÁTICA DA PEA.**

<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar nos eventos e reuniões para os quais sejamos contactados.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar em reuniões e eventos tendo presente a nossa missão, visão e valores.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar em 80% das reuniões e eventos.</li> </ul>

**OBJETIVO ESPECÍFICO 8.2: ASSEGURAR A DIFUSÃO DE TODA A COMUNICAÇÃO RELEVANTE NO ÂMBITO DA APPDA- SETÚBAL E DA PEA AOS ASSOCIADOS E À COMUNIDADE EM GERAL.**

<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviar aos seus associados todas as convocatórias de interesse e informar sobre os documentos, reuniões relevantes e acontecimentos importantes para o crescimento da associação;</li> <li>• Divulgar no site da APPDA- Setúbal, nos meios de comunicação, redes sociais e eventos onde a associação participe, a sua missão, visão, valores, objetivos e o trabalho desenvolvido;</li> <li>• Assegurar informação atualizada no site da associação.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Divulgação de iniciativas e documentos relevantes através do site da APPDA- Setúbal, telefone, correio eletrónico e redes sociais;</li> <li>• Divulgação em todos os meios de comunicação possíveis e em todas as oportunidades apresentadas.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de divulgação / cumprimento.</li> </ul>

**OBJETIVO ESPECÍFICO 8.3: ASSEGURAR A ATUALIZAÇÃO DO SITE DA ASSOCIAÇÃO E DA PÁGINA DO FACEBOOK.**

<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegurar a atualização do site e do Facebook da associação com todas as iniciativas realizadas pela APPDA- Setúbal e outras informações pertinentes.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atualização das informações do site e do Facebook da associação.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de cumprimento.</li> </ul>

**OBJETIVO ESTRATÉGICO****9. ENVOLVER OS ASSOCIADOS DA APPDA- SETÚBAL NOS PROCESSOS DE CRESCIMENTO****OBJETIVO ESPECÍFICO 9.1: ANGARIAR NOVOS ASSOCIADOS.**

<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribuir para o crescimento da associação e continuar a desenvolver o nosso trabalho em prol das pessoas com PEA e suas famílias.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento mínimo de 10% de associados durante o ano de 2019.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de cumprimento.</li> </ul>

**OBJETIVO ESPECÍFICO 9.2: MANTER A BASE DE DADOS DOS ASSOCIADOS ATUALIZADA.**

<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atualizar todas as informações da base de dados dos associados.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atualização das informações constantes nas fichas dos associados;</li> <li>• Regularização do pagamento das quotas ou cancelamento da qualidade de associado efetivo.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contactar com 100% dos associados;</li> <li>• 100% de cartas enviadas para regularização da situação de associado.</li> </ul>



<b>OBJETIVO ESPECÍFICO 9.3: ENVOLVER OS ASSOCIADOS NOS PROJETOS DA ASSOCIAÇÃO E EM TODOS OS PROCESSOS DE DECISÃO.</b>	
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envolver todos os associados nos projetos da associação e em todos os processos de decisão.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participação de 20% dos associados nas Assembleias Gerais da APPDA- Setúbal;</li> <li>• Participação de 20% associados em projetos e iniciativas da APPDA- Setúbal.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de cumprimento.</li> </ul>

<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 10. INFORMAR E SENSIBILIZAR</b>	
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO 10.1: REALIZAR AÇÕES DE FORMAÇÃO, INFORMAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO.</b>	
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover ações de formação e informação, fomentando a formação de profissionais e técnicos, de forma a melhor compreenderem a problemática e, deste modo, prestarem melhor assistência e serviços e, por outro lado, a pais ou cuidadores de pessoas com deficiência, no sentido de promover, proteger e garantir o pleno gozo de todos os direitos humanos.</li> <li>• Contribuir para a consciencialização da problemática da PEA e dotar os destinatários de informação útil, quer para benefício pessoal, quer profissional, promovendo a mudança de atitudes e comportamentos, nomeadamente a compreensão e aceitação destas pessoas e, conseqüentemente, facilitando a sua inclusão escolar, profissional e social.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar 3 ações;</li> <li>• Adesão mínima de 10 participantes por ação;</li> <li>• Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de cumprimento;</li> <li>• Indicadores de satisfação (1 – Pouco interessante - Abaixo das expectativas / 4 – Extremamente interessante - Acima das expectativas).</li> </ul>
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO 10.2: REALIZAR O XII SEMINÁRIO SOBRE A PEA.</b>	
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar o XII Seminário da APPDA- Setúbal, em julho, em data a definir, constituindo-se como um espaço de comunicação e partilha de informação sobre a problemática do autismo, tanto para as famílias como para os técnicos que trabalham diretamente com as pessoas com PEA.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adesão mínima de 75 participantes;</li> <li>• Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de cumprimento;</li> <li>• Indicadores de satisfação (1 – Pouco interessante - Abaixo das expectativas / 4 – Extremamente interessante - Acima das expectativas).</li> </ul>
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO 10.3: ASSINALAR O DIA 2 DE ABRIL, DIA MUNDIAL DA CONSCIENCIALIZAÇÃO DO AUTISMO E O DIA 3 DE DEZEMBRO, DIA INTERNACIONAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA, E O DIA 23 DE MARÇO, DATA DE FUNDAÇÃO DA APPDA- SETÚBAL.</b>	
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaborar no dia 2 de abril na campanha <i>Light it up Blue</i> (Acendam a Luz Azul) e com Autism- Europe, Autism Speaks e NYSE/Euronext na cerimónia do toque do Sino;</li> <li>• Realizar uma iniciativa no âmbito da consciencialização do autismo;</li> <li>• Realizar uma iniciativa que assinala a data de fundação da APPDA- Setúbal, 23 de março de 2005;</li> <li>• Colaborar com o Grupo Concelhio para as deficiências de Setúbal, de forma a assinalar o dia 3 de dezembro.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adesão mínima de 50 participantes na iniciativa no âmbito da consciencialização do autismo;</li> <li>• Adesão mínima de 30 participantes na iniciativa que assinala a data de fundação da APPDA- Setúbal;</li> <li>• Satisfação dos clientes acima de 75% do nível 3.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de cumprimento;</li> <li>• Indicadores de satisfação (1 – Nada Satisfeito a 5 – Totalmente Satisfeito).</li> </ul>
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO 10.4: REALIZAR O CIRCUITO DE CAMINHADAS 2019 – JUNTOS PELO AUTISMO</b>	
<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar o Circuito de Caminhadas 2019 – Juntos pelo Autismo, nos concelhos do distrito de Setúbal, com o objetivo de consciencializar a comunidade para a problemática do Autismo e sensibilizar para a inclusão das pessoas com PEA na sociedade;</li> <li>• Angariar fundos para a associação.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar no mínimo 4 caminhadas nos concelhos do distrito de Setúbal;</li> <li>• Adesão mínima de 75 participantes em cada caminhada.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de cumprimento.</li> </ul>

## PARCERIAS

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### 11. PARTICIPAR EM REUNIÕES INSTITUCIONAIS

**OBJETIVO ESPECÍFICO 11.1:** ESTAR PRESENTE NAS REUNIÕES DA **REDE SOCIAL** DE SETÚBAL E SESIMBRA E NAS REUNIÕES DO **GRUPO CONCELHIO** PARA AS DEFICIÊNCIAS DE SETÚBAL.

<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participar nas reuniões da Rede Social de Setúbal e Sesimbra com o intuito de dar visibilidade ao trabalho desenvolvido pela associação, encontrar estratégias para colmatar as necessidades sentidas pelas pessoas com deficiência;</li> <li>Participar nas reuniões do Grupo Concelhio para as Deficiências de Setúbal.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presença em 100% das reuniões solicitadas.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de cumprimento.</li> </ul>

### OBJETIVO ESTRATÉGICO

#### 12. PROMOVER PARCERIAS E PROTOCOLOS

**OBJETIVO ESPECÍFICO 12.1:** PROMOVER PARCERIAS E PROTOCOLOS.

<b>RESULTADOS PLANEADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover parcerias e protocolos com todas as entidades públicas e privadas e de interesse para a APPDA- Setúbal, que permitem dar continuidade à sua atividade e cumprimento dos seus objetivos prioritários, de forma a rentabilizar recursos e criar uma rede de apoio e respostas às pessoas com perturbações do desenvolvimento e PEA e com elas significativamente relacionadas;</li> <li>Aumentar as parcerias e protocolos realizados.</li> </ul>
<b>METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apresentação de propostas de parceria e protocolos a todas as entidades de interesse.</li> </ul>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>50% de parcerias elencadas face às propostas apresentadas.</li> </ul>

# **ORÇAMENTO PREVISIONAL 2019**

**Balanço Previsional para 2019**

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS	
		31/12/2019	31/12/2017
<b>ATIVO</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis		1 058,74	1 323,43
Investimentos Financeiros		830,71	794,41
		<b>1 889,45</b>	<b>2 117,84</b>
<b>Ativo corrente</b>			
Inventários		0,00	0,00
Fundadores/Beneméritos/Associados		0,00	320,00
Estado e outros entes públicos		0,00	0,00
Acionistas/sócios		0,00	0,00
Outras contas a receber/ <b>Outros ativos correntes</b>		0,00	0,00
Caixa e depósitos bancários		63 792,49	67 297,72
Diferimentos		573,79	1 147,58
		<b>64 366,28</b>	<b>68 765,30</b>
<b>Total do Ativo</b>		<b>66 255,73</b>	<b>70 883,14</b>
<b>CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO</b>			
<b>CAPITAL PRÓPRIO</b>			
Capital realizado		0,00	0,00
Reservas Legais		0,00	0,00
Resultados transitados		35 805,78	44 246,20
Outras variações no capital próprio		19 633,61	19 633,61
		<b>55 439,39</b>	<b>63 879,81</b>
Resultado Líquido do período		-836,33	-8 440,42
		<b>54 603,06</b>	<b>55 439,39</b>
<b>TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO</b>		<b>54 603,06</b>	<b>55 439,39</b>
<b>PASSIVO</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Outras contas a pagar		7 421,43	12 850,60
		<b>7 421,43</b>	<b>12 850,60</b>
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores		0,00	162,10
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Estado e outros entes públicos		4 231,24	2 431,05
<b>Outros passivos correntes/Outras contas a pagar</b>		0,00	0,00
Diferimentos		0,00	0,00
		<b>4 231,24</b>	<b>2 593,15</b>
<b>Total do Passivo</b>		<b>11 652,67</b>	<b>15 443,75</b>
<b>Total do capital próprio e do passivo</b>		<b>66 255,73</b>	<b>70 883,14</b>

## Orçamento Previsional para 2019

PROVEITOS		2017	2019 Previsional	Diferenças+ -
72	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	60 377,12	67 199,68	6 822,56
75	SUBSÍDIOS	74 210,09	123 523,90	49 313,81
73	PROVEITOS SUPLEMENTARES	0,00	0,00	0,00
	VARIAÇÃO DA PRODUÇÃO	0,00	0,00	0,00
	TRAB. PARA A PRÓPRIA EMPRESA	0,00	0,00	0,00
	OUTROS PROVEITOS OPERACIONAIS	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL PROV. OPERACIONAIS (A)</b>		<b>134 587,21</b>	<b>190 723,58</b>	<b>56 136,37</b>
78	PROVEITOS E GANHOS FINANCEIROS (B)	15,05	0,00	-15,05
79	PROVEITOS E GANHOS EXTRAORDIN. (C)	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL DOS PROVEITOS</b>		<b>134 602,26</b>	<b>190 723,58</b>	<b>56 121,32</b>
CUSTOS				
31 / 61	CUSTO DAS VENDAS	0,00	0,00	0,00
62	FORNECIMENTOS E SERV. EXTERNOS	36 257,20	72 911,37	36 654,17
63	GASTOS COM O PESSOAL	105 784,64	117 913,85	12 129,21
64	DEPRECIACOES E AMORTIZACOES	264,69	264,69	0,00
65	PERDAS DE IMPARIDADE	0,00	0,00	0,00
66	PERDAS POR REDUCOES JUSTO VALOR	0,00	0,00	0,00
67	PROVISÕES DO EXERCÍCIO	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL DOS CUSTOS OPERACIONAIS (D)</b>		<b>142 306,53</b>	<b>191 089,91</b>	<b>48 783,38</b>
68	CUSTOS E PERDAS FINANCEIROS (E)	736,15	470,00	-266,15
69	CUSTOS E PERDAS EXTRAORDIN. (F)	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL DOS CUSTOS</b>		<b>143 042,68</b>	<b>191 559,91</b>	<b>48 517,23</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPOSTOS</b>		<b>-8 440,42</b>	<b>-836,33</b>	<b>7 604,09</b>



A Direção

4 de novembro de 2018